

2021年2月6日

お客様各位

株式会社イープラス

### 舞台「双牙～ソウガ～」新炎 当選数に関するお詫びとご案内

平素よりイープラスをご利用頂き、誠にありがとうございます。

舞台「双牙～ソウガ～」新炎（THEATRE 1010）の先行抽選において、弊社での人的ミスにより実際にご用意ができるチケット枚数以上の当選数を出してしまったことが発覚いたしました。

お申込みのお客様並びに関係各位に多大なるご迷惑とご心痛をおかけしますことを、心よりお詫び申し上げます。

#### ■対象販売と受付開始日時

舞台「双牙～ソウガ～」新炎

会場：THEATRE 1010

対象公演：2021年3月14日（日）16:00開演

対象受付期間：1月27日（月）12:00～2月2日（火）23:59

対象受付：猪野広樹先行

伊崎龍次郎先行

杉江大志先行

櫻井圭登先行

中村太郎先行

田中尚輝先行

トライフル先行

最速先行

#### ■対応：再抽選/ご返金のご案内

関係各位にご報告とご相談を申し上げまして、今回ご当選のお客様を対象に、下記の日程にて再抽選を実施させていただきたく、ご案内を申し上げます。

あわせて、本再抽選を実施するにあたり、すでに一度ご入金をお済ませのお客様へは、各種手数料を含めた全額をご返金申し上げます。

##### ○再抽選

再抽選内容のご案内 2月9日（火）15:00～

申込状況照会にてご確認頂けます

結果確認開始 2月10日（水）15:00～

申込状況照会ならびにメールにて結果をご確認頂けます。

当選時入金期間

2月10日（水）15:00～2月14日（日）21:00まで

ご当選のお客様におかれましては、内容をご確認の上、期間内にお支払いをお願い申し上げます。

※お客様におかれましては、再度のお申込みは必要ございません。

※お申込み枚数/お支払い方法/お受取方法等は、すべて対象となったお申込みと同じ内容とさせていただきます。誠に恐れ入りますが、内容の変更に関しましては、ご容赦をお願い申し上げます。

※入金期間内にお支払いがなかった場合、ご当選は無効となります。

#### ○ご返金

ご返金方法および日程については、該当のお客様に別途メールにて詳細をご連絡申し上げます。

本件対象お客様へは、2月8日(月)までに、お申込み時にご登録頂いておりましたメールアドレスへ、別途お詫びとご案内をさせていただきます。  
今しばらくお待ち頂きたくお願い申し上げます。

本件は、すべて弊社の不手際により発生したものであり、主催者様をはじめ関係各位に帰する責任は一切ございません。

お問い合わせなどの一切は弊社にて承ります。

衷心より重ねてお詫び申し上げます。

#### 【本件に関してのお問い合わせ先】

イープラスカスタマーセンター

■お問合せ電話番号(専用) : 0800-080-4777 (10:00~18:00土日祝含む)

■お問合せフォーム(専用)

[https://support-ga.eplus.jp/hc/ja/requests/new?ticket\\_form\\_id=360002275753&ticketid=202102](https://support-ga.eplus.jp/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=360002275753&ticketid=202102)

※本件以外のお問合せにはお答え致しかねます。予めご了承下さい。